

### Rate Changes on July 1, 2021

Two rate decreases took effect with July electric bills. Here's what customers in Eastern Massachusetts can expect and simple things they can do to manage energy usage and expenses this summer.

- ✓ On **July 1**, customers receiving **Basic Service** from Eversource, saw a decrease in the price for electricity from 11.795 cents per kWh to 10.753 cents per kWh. *The Basic Service rate does not apply to customers on competitive supply or municipal aggregation. Customer bills lists the supplier in the "current charges" box.*
- ✓ On **July 1**, the **Delivery** rate decreased from 12.827 cents per kWh to 12.630 cents per kWh. This rate covers costs associated with building and maintaining a reliable electric system.

With these changes combined, supply and delivery costs will **decrease by approximately \$6.50** a month for the average customer using 550 kWh. For more information on rates or how a bill is calculated, visit [Eversource.com/understand-my-bill](https://www.eversource.com/understand-my-bill).

### Managing Summer Electric Usage and Bills

Although rates are decreasing, on average customers use about **40% more electricity during hot summer weather** to keep cool. So, while supply and delivery rates will be lower, **the overall bill will likely increase, simply because more electricity is being used.** Help prevent energy use and bills from spiking this summer:

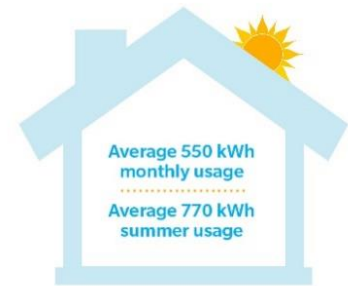
- ✓ Keep air conditioner setting as warm as possible to maintain comfort. For every degree you increase the temperature, the air conditioner will use 1-3% less electricity.
- ✓ Take advantage of our new cooling calculator to see how small adjustments in your thermostat can make a big impact in lowering your electric bill. Visit [Eversource.com/home-savings](https://www.eversource.com/home-savings).

### Programs and Flexible Payment Options to Help

Customers who have trouble paying their energy bill are encouraged to call Eversource at **866-861-6225** or visit [Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp) to find the right program or option for them, including:

- ✓ **Discount Rate.** Customers may qualify for a 36% (electric) or a 25% (natural gas) discount on monthly bills.
- ✓ **New Start.** This program forgives overdue balances as on-time monthly payments are made.
- ✓ **Good Neighbor Energy Fund.** Additional financial assistance for overdue bills may be available. Visit [MAGoodNeighbor.org](https://www.MAGoodNeighbor.org).
- ✓ **Massachusetts Emergency Rental Assistance Program** Can help residents pay rent, electric or gas utility bills. Apply online at [Mass.gov/CovidHousingHelp](https://www.Mass.gov/CovidHousingHelp) or call 2-1-1 for more information.
- ✓ **Payment Plans.** All customers, regardless of financial status, can enroll in a payment plan to pay a past-due balance over a period of up to 12 months.

### Summer 2021 Energy Usage



**Did you know** that customers use approximately **40% more energy** in the hot summer months?

Visit [Eversource.com/home-savings](https://www.eversource.com/home-savings) for ways to save money and energy

## Hoja Informativa Sobre Facturas Este Verano

### Cambio de Tarifas el 1 de julio de 2021

Dos ajustes de tarifas entraron en vigor con las facturas de electricidad de julio. Esto es lo que los clientes en el Este de Massachusetts pueden esperar y cómo administrar el uso y gastos de energía este verano.

- ✓ **El 1 de julio**, los clientes que reciben suministro eléctrico o **“Basic Service” (en inglés)** de Eversource, vieron una reducción en el precio de la electricidad de 11.795 centavos por kWh a 10.753 centavos por kWh. *Las tarifas de servicio básica no se aplican para aquellos clientes que reciben electricidad de suplidores competitivos. Las facturas de los clientes incluyen el suplidor en la sección “current charges.”*
- ✓ **El 1 de julio**, la tarifa de distribución fue reducida de 12.827 centavos por kWh a 12.630 centavos por kWh. Esta tarifa cubre los costos asociados para el desarrollo y mantenimiento de un sistema de electricidad confiable.

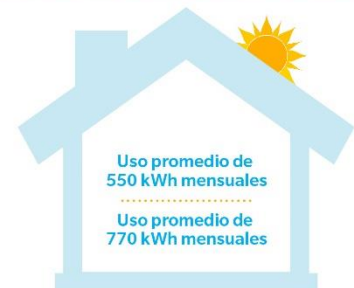
Con estos ajustes combinados, los costos de suministro y distribución fueron reducidos aproximadamente \$6.50 mensualmente para el cliente promedio que usa 550 kWh. Para más información sobre las tarifas o cómo calculamos las facturas, [visita Eversource.com/understand-my-bill](https://www.eversource.com/understand-my-bill) o llámanos para información en español.

### Administración del Consumo de Electricidad y Facturas Este Verano

Aunque las tarifas se redujeron, para mantener su hogar fresco, los clientes usan alrededor de 40% más electricidad durante el clima caliente en el verano. Así que mientras las tarifas de suministro y distribución están más bajas, la factura en general podría subir, por el simple hecho de que **el uso de electricidad aumento**. Ayuda a evitar que suba el consumo de energía y las facturas este verano:

- ✓ Súbele al termostato lo más que puedas. Por cada grado que le subas, usarás entre 1-3% menos electricidad.
- ✓ Aprovecha nuestra nueva calculadora de costos de refrigeración para ver cómo pequeños ajustes a tu termostato pueden reducir tu factura de electricidad. Visita [Eversource.com/home-savings](https://www.eversource.com/home-savings) o llámanos para asistirte.

Consumo de Electricidad Durante el Verano del 2021



¿Sabías que los clientes usan aproximadamente **40% más electricidad** en el verano?

Visita [Eversource.com/home-savings](https://www.eversource.com/home-savings) para ahorrar dinero y energía

### Programas y Opciones de Pago flexibles Para Ayudarte

Aconsejamos a nuestros clientes que tienen problemas para pagar su factura, que llamen a Eversource al **866-861-6225** o visiten [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda) para encontrar el programa que más les convenga, incluyendo:

- ✓ **Tarifa de Descuento.** Nuestros clientes podrían calificar para un descuento mensual de 36% en su factura de electricidad o 25% en su factura de gas natural.
- ✓ **Nuevo Comienzo o New Start.** El Programa permite eliminar lo que debes al hacer tus pagos mensuales a tiempo.
- ✓ **El Good Neighbor Energy Fund** podría proporcionar asistencia financiera adicional con facturas de servicios públicos atrasadas. Visita [MAGoodNeighbor.org](https://www.MAGoodNeighbor.org).
- ✓ **Massachusetts Emergency Rental Assistance Program.** Puede ayudar a los residentes con el pago de sus facturas de servicios públicos y la renta. Aplica en línea en [Mass.gov/CovidHousingHelp](https://www.Mass.gov/CovidHousingHelp) o llama al 2-1-1 para más información.
- ✓ **Acuerdos de Pago.** Todos los clientes, sin importar su situación económica califican para un arreglo de pagos. Una vez inscritos, tienen hasta 12 meses para pagar un saldo atrasado.